



## REGOLAMENTO GENERALE VISITATORI

### PREMESSA

Fiera Millenaria di Gonzaga adotta il seguente Regolamento per il Visitatore allo scopo di disciplinare le regole di accesso al quartiere fieristico, nonché le regole di comportamento dei visitatori che partecipano alle manifestazioni organizzate da Fiera Millenaria di Gonzaga srl. Con la presa visione ed accettazione del presente Regolamento, il Visitatore si impegna a rispettare le regole ivi contenute e a tenere un comportamento consono alle normative in materia di ordine e sicurezza pubblica.

### CONDIZIONI DI ACCESSO ALLA MANIFESTAZIONE

I presenti Termini e Condizioni, portati a debita conoscenza del Detentore del Biglietto attraverso l'esposizione del presente regolamento presso i punti vendita dei titoli di accesso, anche in formato elettronico o in parte riportati anche sul titolo di ingresso, rappresentano l'unico contratto esistente tra le Parti. Con l'esibizione del biglietto al momento dell'ingresso, al personale di accoglimento, il Detentore dello stesso conferma ed accetta i presenti Termini e Condizioni.

I presenti Termini e Condizioni, redatti in lingua italiana quale lingua ufficiale, sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. Qualunque controversia inerente gli stessi sarà devoluta esclusivamente alla competenza del Foro di Mantova.

L'ingresso alla Manifestazione è autorizzato unicamente ai detentori di valido titolo di ingresso. Il prezzo del titolo di ingresso corrisponde al prezzo facciale indicato sullo stesso. I Visitatori possono ottenere il titolo di ingresso alle Manifestazioni acquistandolo presso i punti cassa allestiti da Fiera Millenaria o canali da essa autorizzata.

Tutti i titoli di accesso sono personali: ogni visitatore è tenuto a conservare il proprio titolo di accesso per l'intera validità del titolo acquistato. Il biglietto deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. Non è possibile cedere il titolo di accesso ad altri durante la visita alla manifestazione. Il biglietto di ingresso vidimato ai varchi non potrà per alcun motivo essere rimborsato.

L'Organizzatore non è tenuta a sostituire Biglietti che siano andati smarriti, deteriorati, danneggiati, distrutti, rubati o che siano illeggibili.

E' tassativamente vietata la ri-vendita del Biglietto a fini di lucro, se non in virtù di appositi accordi stipulati dall'organizzatore con parti terze.

Il Biglietto, inoltre, non può essere trasferito o consegnato a terzi per obiettivi commerciali, pubblicitari o promozionali senza aver ottenuto la previa autorizzazione dell'Organizzatore. Nel caso in cui i Biglietti fossero acquistati da terzi, o nel caso in cui il Biglietto fosse rubato, contraffatto, non leggibile, copiato, il Detentore del Biglietto non sarà legittimato ad accedere alla manifestazione/evento.

Nell'esercizio dei compiti di controllo, il personale addetto ai servizi di sicurezza e controllo impiegato dall'Organizzatore, tra l'altro, può procedere alle seguenti attività:

**a. controlli preliminari:**

- Osservazione sommaria dei luoghi interessati dalla manifestazione/evento, per verificare la presenza di eventuali rischi per incolumità o la salute delle persone, con obbligo di immediata comunicazione alle Forze di polizia e alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti;
- Adozione di ogni iniziativa utile ad evitare che sia creato ostacolo o intralcio all'accessibilità delle vie di fuga e comunque a garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento;

**b. controlli all'atto dell'accesso del pubblico:**

- Presidio degli ingressi della manifestazione/evento e regolamentazione dei flussi di pubblico;
- Verifica del possesso di un valido titolo di accesso qualora previsto e, nel caso di biglietto nominativo o di un'età minima prevista per l'accesso, verifica del documento di riconoscimento, e del rispetto delle disposizioni che regolano l'accesso;

**c. controlli all'interno delle aree interessate allo svolgimento della manifestazione/evento:**

- Attività generica di osservazione per la verifica del rispetto delle disposizioni, prescrizioni o regole di comportamento stabilite da soggetti pubblici o privati;
- Concorso nelle procedure di primo intervento, che non comporti l'esercizio di pubbliche funzioni, né l'uso della forza o di altri mezzi di coazione o l'esposizione a profili di rischio, volto a prevenire o interrompere condotte o situazioni potenzialmente pericolose per l'incolumità o la salute delle persone. Resta fermo l'obbligo di immediata segnalazione alle Forze di polizia e alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti, cui, a richiesta, deve essere prestata la massima collaborazione.

E' facoltà dell'organizzazione allontanare il possessore che viola le norme comportamentali definite nel presente regolamento o i termini e le condizioni di vendita e ritirare i titoli di accesso utilizzati in violazione al regolamento.

## **REGOLE RELATIVE ALLA PERMANENZA E COMPORTAMENTI VIETATI ALL'INTERNO DEL QUARTIERE FIERISTICO**

### **Disposizioni per la permanenza all'interno del Quartiere Fieristico**

Il Visitatore deve tenere un comportamento consono alle normative in materia di ordine e sicurezza pubblica e non rappresentare una minaccia per la sicurezza della Manifestazione o per il pubblico visitante. Il Visitatore non deve interrompere o disturbare o cercare di interrompere il regolare svolgimento delle attività all'interno della Manifestazione. Inoltre il Visitatore, per la propria sicurezza e quella di qualsiasi altro Visitatore, è tenuto a prestare la massima attenzione, ad impiegare la massima prudenza e diligenza all'interno della Manifestazione ed a rispettare gli avvisi e le norme comportamentali espresse all'interno del Quartiere Fieristico.

### **Introduzione di strumenti pericolosi all'interno del Quartiere Fieristico**

È severamente vietato introdurre all'interno del Quartiere Fieristico strumenti che possano risultare offensivi o nuocere all'incolumità fisica dei soggetti presenti all'interno del sito.

### **Distribuzione e/o diffusione di materiali promo-pubblicitari all'interno del Quartiere Fieristico**

È vietata la distribuzione e/o diffusione o vendita di materiali promo-pubblicitari all'interno del Quartiere Fieristico. Il Visitatore che venisse colto nello svolgimento di tale attività verrà privato immediatamente del titolo d'ingresso rilasciato per la libera circolazione all'interno della manifestazione e allontanato dal Quartiere Fieristico.

### **Sicurezza**

Il Visitatore, come condizione imprescindibile per accedere alla Manifestazione, presta il proprio consenso ad ispezioni di sicurezza e ad ogni attività di controllo necessaria, anche con l'uso di metal detector, prima e durante la visita. Nel contesto di dette attività di controllo e sicurezza il Visitatore potrà essere invitato a esibire il contenuto di borse, zaini o di qualsiasi altro bagaglio o oggetto personale trasportato.

### **DANNI E RESPONSABILITA'**

Fiera Millenaria non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti al Visitatore per fatti non imputabili allo stesso né per danni arrecati dal Visitatore a terzi e/o alle loro cose. Fiera Millenaria non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dai comportamenti imprudenti o negligenti del Visitatore; il Visitatore è tenuto in ogni caso ad osservare la massima diligenza e prudenza durante la visita alle Manifestazioni.

Qualsiasi incidente che veda coinvolto il Visitatore deve in ogni caso essere immediatamente segnalato al personale di vigilanza per le verifiche dirette sullo stato dei luoghi e delle cose e per le relative certificazioni documentali; in ogni caso la mancata immediata segnalazione da parte del Visitatore solleva Fiera Millenaria da qualsivoglia eventuale responsabilità verso il Visitatore stesso.

Fiera Millenaria inoltre, non può essere ritenuta responsabile dei danni imprevedibili e/o indiretti subiti dal Visitatore tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una mancanza di guadagno, una perdita di occasione, una perdita di reddito, qualsiasi danno finanziario e commerciale, qualsiasi problema commerciale o danno immateriale. Fiera Millenaria declina ogni responsabilità in merito ad informazioni mendaci e/o ingannevoli veicolate tramite materiale promo pubblicitario distribuito da terzi non autorizzati dalla Direzione Generale di Fiera Millenaria.

Il Visitatore presta inoltre il proprio consenso a essere fotografato, filmato o registrato; Fiera Millenaria o terzi da questa incaricati sono legittimati a mandare in onda, pubblicare o concedere l'uso del materiale sopra descritto senza che il Visitatore abbia diritto ad alcun corrispettivo né indennizzo di sorta.

### **ANNULLAMENTO E/O RIPROGRAMMAZIONE DEGLI EVENTI O LE MANIFESTAZIONI**

Fiera Millenaria si riserva la facoltà di annullare e/o riprogrammare Eventi e/o la Manifestazione. Il rimborso del titolo di ingresso, avverrà esclusivamente in caso di annullamento della manifestazione e secondo le modalità e tempistiche stabilite dalla stessa.

Il Detentore del biglietto prende altresì atto che determinati fatti quali condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e di ordine pubblico, cause di forza maggiore o altri fattori organizzativi non imputabili all' Organizzatore potrebbero comportare variazioni di date e di orari della manifestazione/evento. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Organizzatore in presenza di tali situazioni.